



**Tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti SWAN, a.s.**

## Komfort

Platná od 01.09.2021

Hlasové paušály	Počet predplatených minút	Neobmedzené volania	Mesačný poplatok
Komfort S	100*	Do pevných sietí v SR v slabej prevádzke**	(4,99) 5,99
Komfort M	200*	Do pevných sietí v SR v slabej prevádzke**	(6,66) 7,99
Komfort L	400*	Do pevných sietí v SR bez obmedzenia***	(9,99) 11,99
Komfort XL		Neobmedzene do pevných a mob. sietí v SR a do pevných sietí vybraných krajín****	(16,66) 19,99

Vnútroštátne volania v rámci SR	Časové pásmo	EUR/min
Miestne a medzimestské volania	Silné	(0,0499) 0,0599
Miestne a medzimestské volania	Slabé	(0,0000) 0,0000
Volania do mobilných sietí		(0,0999) 0,1199

Medzinárodné volania		EUR/min
PÁSMO	DESTINÁCIA	
0	Pásmo Medzinárodné volania 0	(0,0499) 0,0599
I	Pásmo Medzinárodné volania 1	(0,0499) 0,0599
II	Pásmo Medzinárodné volania 2	(0,1833) 0,2199
III	Pásmo Medzinárodné volania 3	(0,3833) 0,4599
IV	Pásmo Medzinárodné volania 4	(1,6583) 1,9900
V	Pásmo Medzinárodné volania do mobilných sietí	(0,1900) 0,2280
VI	Pásmo Medzinárodné služby so zvýšenou tarifou I.*****	(1,9900) 2,3880
VII	Pásmo Medzinárodné služby so zvýšenou tarifou II.*****	(4,9900) 5,9880
VIII	Pásmo Medzinárodné volania na korporátne siete*****	(2,9900) 3,5880
IX	Pásmo Satelitné siete*****	(5,9900) 7,1880

Volania na vybrané čísla so špeciálnym číslovaním	Časové pásmo	Tarifikácia	
Čísla tiesňových liniek (112, 150, 155, 158, 159)			bezplatne
Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)			bezplatne
Čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)		1 sekunda	(0,0432) 0,0518
Volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (06xx xxx xxx)		1 sekunda	(0,0299) 0,0359
Volania na čísla korporátnych sietí (096x xxx xxx)		1 sekunda	(0,0432) 0,0518
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy)	silné	1 sekunda	(0,0266) 0,0319
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy)	slabé	1 sekunda	(0,0133) 0,0159
Skrátené regionálne čísla (16 xxx)		1 minúta	(0,0830) 0,0996
Skrátené národné čísla (17 xxx a 18 xxx)		1 minúta	(0,1295) 0,1553
Informačná linka 1180		1 minúta	(0,3187) 0,3824
Informačná linka 1181		1 minúta	(0,9900) 1,1880
Informačná linka 1185		1 minúta	(0,8250) 0,9900
Informačná linka 1188		1 minúta	(0,4979) 0,5975
Informačná linka 12110		1 minúta	(0,0631) 0,0757
Informačná linka 12111		1 minúta	(0,9900) 1,1880
Informačná linka 12149		1 minúta	(0,4780) 0,5736
Informačná linka 12xxx		1 minúta	(0,2290) 0,2748
Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 a 0809 xxx xxx)		1 minúta	(0,0631) 0,0757

Volania na čísla so zvýšenou tarifou - audiotexové služby	Tarifikácia	
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx)	1 minúta	(0,3585) 0,4302
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx)	1 minúta	(0,5012) 0,6014
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx)	1 minúta	(0,6705) 0,8046
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx)	1 minúta	(0,8365) 1,0038
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx)	1 minúta	(1,0058) 1,2070
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx)	1 minúta	(1,2547) 1,5056
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx)	1 minúta	(1,5070) 1,8084
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx)	1 minúta	(2,4829) 2,9795

## ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

PÁSMO	DESTINÁCIA
0	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko
I	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko
II	Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Burundi, Dominikánska republika, Gabun, Ghana, Gruzínsko, Guam, Honkong, Chile, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Kórea Južná, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajsko, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Palestína, Peru, San Marino, Singapur, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela
III	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Antily Holandské, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gambia, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea republika, Guyana francúzska, Haiti, India, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komory a Mayotte, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maledivy, Maroko, Martinik, Mauretánia, Mauricius, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Panenské ostrovy britské, Pobrežie Slonoviny, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Samoa americká, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadiny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Trk. Uganda, Uruquai, Vietnam, Zambia, Zimbabwe
IV	Austrálske externé územia, Ascension, Bhután, Brunei, Cookove ostrovy, Dem. Rep. Kongo, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy - Malvíny, Fidži, Grónsko, Guinea – Bissau, Guyana republika, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizstan, Kiribati, Kongo, Kórea LDR, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Mariany severné, Marshallove Ostrovy, Myanmar – Barma, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua - Nová Guinea, Paraguay, Polynézia francúzska, Somálsko, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Samoa západná, Sierra Leone, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Východný Timor, Wallis a Futuna
V	<b>Medzinárodné mobilné siete:</b> Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izreal, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malajsko, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tchaj-wan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela

\* Predplatené minúty paušálov Komfort S, M, L a XL zahŕňajú volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma.

\*\* Po prevolaní paušálu nebudú účtované miestne a medzimestské volania v rámci SR v slabej prevádzke

\*\*\* Po prevolaní paušálu nebudú účtované miestne a medzimestské volania v rámci SR v silnej ani v slabej prevádzke

\*\*\*\* Po prevolaní paušálu nebudú účtované miestne a medzimestské volania v rámci SR v silnej ani v slabej prevádzke, mobilné volania v rámci SR ani medzinárodné volania do pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. pásma

\*\*\*\*\* Zoznam prefixov destinácií zaradených do daného tarifného pásma je uvedený v prílohe k tarife

Ceny sú uvedené v EUR za minútu spojenia vrátane DPH (v zátvorke bez DPH), ktorá je stanovená platnou legislatívou v zákone o dani z pridanej hodnoty. Po prevolaní paušálu sú účtované ceny hovorov podľa uvedenej tarify. Volania na čísla iných účastníkov služby Komfort nie sú spoplatnené. Bežné hovory sú účtované po sekundách od prvej sekundy, volania na čísla so špeciálnym očíslovaním sú účtované podľa uvedených časových intervalov. Pre volania s rozlíšením prevádzky sú platné časové pásma: silná prevádzka: pracovné dni od 7:00 do 19:00, slabá prevádzka: pracovné dni od 19:00 do 7:00, dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.