

Moja zóna je samoobslužná zákaznícka zóna vďaka ktorej môžete jednoducho a rýchlo spravovať služby vám a vašim blízkym. Dobite si kredit, aktivujte služby, skontrolujte spotrebu, či aktuálne zostatky. A to všetko z pohodlia domova.

## VSTUP DO MOJEJ ZÓNY Z DOMOVSKÉJ STRÁNKY 4ka.sk

**4<sup>KA</sup>** VOLANIA INTERNET PODPORA DOBIE KREDITU

**MOJA ZÓNA**

# DÁTUJTE SLOBODNE

s novými paušálmi SLOBODA už za 5 € mesačne

**VIAC INFO**

**DOBITE SI KREDIT ONLINE**  
Jednorazové dobítie kreditu kedykoľvek a kdekoľvek platobnou kartou alebo prevodom

**SLOBODA DÁTA**  
Dátujte donekonečna len za 12 € mesačne s novým paušálom SLOBODA DÁTA

## REGISTRÁCIA NOVÉHO POUŽÍVATEĽA

**4<sup>KA</sup>**

### Registrácia používateľa

Zadajte, prosím, Váš e-mail na ktorý Vám bude zaslaný overovací odkaz

E-MAIL


Vyplňte bezpečnostný prvok

Nie som robot

reCAPTCHA  
Ochrana stránok - Zmluvné podmienky

Vyplňte políčko email a potvrdte, že nie ste robot. Na vami zadaný email odošleme overovací odkaz na ktorý je potrebné kliknúť. Odkaz je platný iba jednorazovo, a to po dobu 15 minút. Kliknutím budete presmerovaný naspäť na stránku registrácie, kde zadáte meno, priezvisko a zvolíte si heslo, čím si vytvoríte účet. Po vytvorení účtu je potrebné sa opätovne prihlásiť zvoleným mailom a heslom.

Email s linkom na registráciu je odoslaný z adresy [noreply@4ka.sk](mailto:noreply@4ka.sk). Predmet mailu je Moja zona – registracia. V prípade otázok alebo problémov nás kontaktujte telefonicky na 0950 950 950 alebo nám napíšte cez [kontaktný formulár](#). Správy zaslané na adresu [noreply@4ka.sk](mailto:noreply@4ka.sk) nebudú spracované.



## Prihlásenie

EMAIL A HESLO



---

EMAIL

HESLO


**PRIHLÁSIŤ SA**

[Registrácia alebo obnovenie hesla](#)



Ak už máte vytvorený účet na portály Moja zóna zadajte vaše prihlasovacie údaje. Prihlásenie je možné emailom a heslom.

## OVERENIE ZOSTATKOV A SPOTREBY PRE NEREGISTROVANÝCH POUŽÍVATEĽOV PROSTREDNÍCTVOM TELEFÓNNEHO ČÍSLA A SMS KÓDU



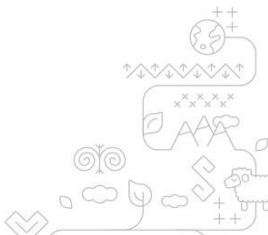

## Prihlásenie

**EMAIL A HESLO**      SMS KÓD

---

TELEFÓNNE ČÍSLO

**POTVRDIŤ**



Ak nie ste registrovaný používateľ a nechcete sa registrovať, máte možnosť prihlásiť sa vaším tel. číslom 4ky a SMS kódom. Týmto typom prihlásenia sú dostupné služby [kontrola spotreby a zostatkov](#). SMS správa príde do niekoľkých minút na zadané telefónne číslo.

# DOMOVSKÁ STRÁNKA ZÁKAZNÍCKEHO PORTÁLU MOJA ZÓNA

Domovská stránka umožňuje dostať sa rýchlo a jednoducho tam, kam potrebujete.



DOBITIE

AKTIVÁCIE

SPOTREBA

NASTAVENIA



ODHLÁSIŤ

## Moja zóna



0950 050 050 4ka

DOBIŤ KREDIT

AUTOMATICKÉ DOBITIE

AKTIVÁCIE SLUŽIEB

SPOTREBA

AKTUÁLNY ZOSTATOK

+ PRIDAŤ TELEFÓNNE ČÍSLO

## FUNKCIE DOSTUPNÉ V MOJEJ ZÓNE

### DOBITIE:

- Automatické dobitia
- Jednorazové dobitie
- Dobitie kupónom
- História dobití a faktúry
- Moje čísla pre dobitie

### AKTIVÁCIE:

- Nastavenie pravidelnej obnovy služieb

### SPOTREBA:

- Prehľad spotreby
- Aktuálny zostatok
- Podrobný výpis
- Pravidlá dobitia

### NASTAVENIE:

- Správa čísel
- Identifikačné údaje
- Notifikácia platiteľa
- Platobné karty

## ODHLÁSENIE/NÁVRAT NA [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

Tlačidlo „Odhlásiť“ je k dispozícii vždy v pravom hornom rohu. Na domovskú stránku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) sa dostanete kliknutím na logo 4ka v ľavom hornom rohu.



### ZRUŠENIE ÚČTU/ZMENA PRIHLASOVACIEHO MENA

Účet na portály Moja zóna nie je možné zrušiť a nie je možné zmeniť si prihlasovacie meno t.j. email. Ak sa chcete prihlásiť novým emailom, musíte si založiť nový účet, ktorý ale nebude obsahovať históriu z vášho predchádzajúceho účtu.

### ZABUDNUTÉ HESLO

Zadajte, prosím, Váš e-mail na ktorý Vám bude zaslaný overovací odkaz

E-MAIL

Vyplňte bezpečnostný prvok

Nie som robot

reCAPTCHA  
Ochrana súčinnia - Zmluvné podmienky

POTVRDIŤ

dvázovanie TLS spoienia s static.hotiar.com...

Ak ste zabudli svoje heslo, je možné obnoviť si ho na stránke registrácie. Po žiadosti o zmenu hesla dostanete na svoj email link na ktorý je potrebný kliknúť. Kliknutím sa dostane na našu stránku, kde si zvolíte nové heslo.

## JEDNORAZOVÉ DOBITIE

Jednorazové dobítenie nájdete v hornom menu v časti DOBITIE -> JEDNORAZOVÉ DOBITIE

### Jednorazové dobítenie

- Hodnota dobítenia
- Spôsob platby
- Zhrnutie
- Online platba
- Potvrdenie o zaplatení

Prosím, zadajte telefónne číslo prípadne meno ak ho už máte uložené v [Mojom zozname čísiel pre dobítenie](#) a požadovanú hodnotu dobítenia.

TELEFÓNNE ČÍSLO

09xxxxxxxx alebo meno

09xxxxxxxx alebo meno

+ pridať číslo

HODNOTA DOBITIA

Vyberte hodnotu

Vyberte hodnotu

POKRAČOVAŤ >

Na obrazovke „Jednorazové dobítenie“ je možné realizovať jednorazové dobítenie viacerých tel. čísel. Každé číslo je možné dobiť rôznou sumou. Ak chcete dobiť viac ako 2 tel. čísla, stlačte na tlačidlo „Pridať číslo“ a následne vyplňte tel. číslo na dobítenie a hodnotu dobítenia.

Kredit si môžete dobiť s platbou kartou online alebo prevodom. Pri výbere spôsobu platby je možné **uložiť/zapamätať si platobnú kartu**. Pri uložení platobnej karty je možné zvoliť si názov karty ( na jednoduchú identifikáciu) a nastaviť si mesačný limit na platobnú kartu. Mesačný limit sa týka objemu platieb realizovaných touto kartou prostredníctvom portálu Moja zóna. Budete tak mať vždy pod kontrolou maximálne mesačné výdavky na mobilné služby. Všetky údaje o karte sú bezpečne uložené u nášho partnera – Tatra banky. Pri ďalšom dobítení kreditu už nebudete musieť kartu hľadať v peňaženke a ručne zadávať jej údaje. Ušetríte tak v budúcnosti kopec času. Všetky údaje potrebné na dobítenie budete mať pohodlne a bezpečne uložené. Dobítenie tak bude rýchle a jednoduché, kdekoľvek ste.

### Jednorazové dobítenie


- Hodnota dobítenia
- Spôsob platby
- Zhrnutie
- Online platba
- Potvrdenie o zaplatení

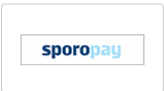
Zapamätajte si vašu platobnú kartu a dobítenie kreditu zrealizujete kedykoľvek a kdekoľvek už bez nej. Získate tiež možnosť nastaviť si pravidlá dobítenia kreditu a platbu za služby. Údaje o platobnej karte budú bezpečne uložené na strane banky.


Spôsob platby


Platobná karta

ZAPAMÄTAŤ PLATOBNÚ KARTU

 Platobná karta

 Slovenská sporiteľňa a.s.

 Všeobecná úverová banka

 Tatra banka, a.s.

V zhrnutí je možné skontrolovať čísla na dobíť a zároveň si neuložené čísla uložiť do zoznamu tel. čísel na dobíť. Uložením do zoznamu si uľahčíte budúce dobíť.

Kliknutím na tlačidlo ZAPLATIŤ budete presmerovaný do Platobnej brány Tatra banky. Po realizovaní platby budete do niekoľkých sekúnd presmerovaný naspäť do sekcie Moja zóna, kde sa zobrazí obrazovka Potvrdenie platby. **Je dôležité vrátiť sa späť do Mojej zóny. V opačnom prípade nemusí dôjsť k správne mu dobíťiu kreditu.** Potvrdenie môže byť úspešné alebo neúspešné. Výsledok transakcie si môžete pozrieť aj v Histórii dobíť.

## Jednorazové dobíť

1 Hodnota dobíťia 2 Spôsob platby 3 Zhrnutie 4 Onlín platba 5 Potvrdenie o zaplattení

Prosím, skontrolujte si správnosť zadaných údajov.

TELEFÓNNE ČÍSLO	HODNOTA DOBITIA	MENO
0950	4 €	4ka
0950	4 €	<input type="text" value="meno kontaktu"/> ULOŽIŤ



SPOLU K ÚHRADE: 8 €  
SPÔSOB PLATBY: Platobná karta

< SPÄŤ

ZAPLATIŤ >

## DOBITIE KUPÓNOM

Dobíťie kupónom nájdete v hornom menu v časti DOBITIE -> DOBITIE KUPÓNOM

## Dobíťie kupónom

1 Dobíťie kupónom 2 Potvrdenie dobíťia



Dobíťiacie kupóny si môžete zakúpiť na našich predajných miestach, a to v hodnote 4€, 8€, 12€ a 16€. X

Pre dobíťie kupónom prosím, zadajte telefónne číslo, prípadne meno ak ho už máte uložené v Mojom zozname čísel pre dobíťie a zadajte 14 miestny kód kupónu.

TELEFÓNNE ČÍSLO

09xxxxxxxx alebo meno

ČÍSLO KUPÓNU

Číslo kupónu

DOBIŤ KREDIT >

Kredit si môžete dobiť aj prostredníctvom papierového kupónu, ktorý si môžete zakúpiť na jednom z našich predajných miest. Vyplňte telefónne číslo, ktoré chcete dobiť. Prepíšte z papierového kupónu číslo a potvrďte tlačidlom „DOBIŤ KREDIT“.

## AUTOMATICKÉ DOBITIA

Automatické dobitia nájdete v hornom menu v časti DOBITIE -> AUTOMATICKÉ DOBITIA

## Pravidlá a dobitia

Na tejto obrazovke si môžete vytvoriť nové, alebo nájsť informácie o existujúcich pravidlách na dobitie a platby za paušály platobnou kartou.

TELEFÓNNE ČÍSLO

09xxxxxxxx alebo meno

+ PRIDAŤ PRAVIDLO

Vyplňte telefónne číslo pre ktoré chcete nastaviť pravidlo na dobitie alebo na úhradu a potvrdte tlačidlom „PRIDAŤ PRAVIDLO“. Na nastavenie pravidiel pre automatické dobitia je potrebné uložiť platobnú kartu pri jednorazovom dobití alebo si pridať platobnú kartu v časti [Platobné karty](#).

- **A. Dobitie kreditu v stanovený deň**  
Rozhodujte o tom, kedy sa vám dobije kredit a o akú hodnotu. Nastavte si raz pravidlo na dobitie v stanovený deň a už sa viac nemusíte o nič starať. Kredit sa pohodlne dobije vám aj vašim blízkym.
- **B. Dobitie kreditu pri poklese**  
Máte obavy, že budete mať málo kreditu? Dobitie kreditu pri poklese sa postará o to, že vám, či vašim blízkym už nikdy neklesne kredit pod vami zvolenú hranicu. Minimálna suma pri ktorej pravidlo funguje správne sú 2 €.
- **C. Úhrada platobnou kartou**  
Nové paušály je najlepšie platiť kartou. Akonáhle sa má vami zvolený nový paušál opäť obnoviť, jednoducho sa z karty zaňho vykoná úhrada. Ak ešte nemáte nový paušál aktívny, najprv si ho aktivujte a potom si nastavte pravidlo na jeho úhradu.

## Pravidlá pre číslo 0950040335

< SPÄŤ

ZVOĽTE TYP DOBITIA

- Vyberte možnosť
- Vyberte možnosť
  - Dobitie kreditu v stanovený deň
  - Dobitie kreditu pri poklese
  - Úhrada platobnou kartou

Automatické dobitia

TYP DOBITIA

NASTAVENIE

MESIACNÝ LIMIT PRAVIDLA

PLATOBNÁ KARTA

STAV

Automatické obnovy

Bez automatickej obnovy

AKTIVOVAŤ

### A. DOBITE KREDITU PRI POKLESE

< SPÄŤ

ZVOĽTE TYP PRAVIDLA	HODNOTA DOBITIA	PLATOBNÁ KARTA
Dobitie kreditu pri poklese	4 €	VUB VISA - ****2222
MINIMÁLNY KREDIT	MESAČNÝ LIMIT PRE SIM (€)	UPRAVIŤ
2	12	

**Dobitie kreditu pri poklese**

Nastavením tohto pravidla zabezpečíte automatické navýšenie kreditu vždy keď kredit na tomto čísle poklesne pod nastavenú hodnotu. Vykonanie dobitia je ovplyvnené mesačným limitom pravidla a platobnej karty, ktorá je k nemu priradená.

## Aktuálne pravidlá pre vybrané telefónne číslo

PRAVIDLO DOBITIA	NASTAVENIE	MESAČNÝ LIMIT PRAVIDLA	PLATOBNÁ KARTA	STAV
------------------	------------	------------------------	----------------	------

Nastavte si dobitie kreditu pri poklese a kredit sa vám už nikdy neminie. Pre nastavenie pravidla si najprv Pridajte [Platobnú kartu](#), ktorá bude použitá na realizáciu automatického dobitia.

### 1. Hodnota dobitia:

Zvoľte si hodnotu dobitia.

### 2. Platobná karta:

Vyberte si jednu z vašich uložených platobných kariet z ktorej bude stiahnutá suma, ktorú ste zvolili ako hodnotu dobitia. O vykonanej transakcii budete informovaní SMS správou na dobíjané telefónne číslo. Doklad o transakcii nájdete na stránke [História dobití a faktúry](#).

### 3. Minimálny kredit:

Zvoľte si výšku minimálneho/zostatkového kreditu na zvolenom telefónnom čísle. Kredit sa dobije vždy v potrebnej chvíli. Výška minimálneho kreditu musí byť hodnota rovná alebo väčšia ako 2 EUR.

### 4. Mesačný limit pre SIM:

Mesačný limit pre SIM je výška mesačného limitu, ktorý nechcete na danom čísle prekročiť. Svoje výdavky tak budete mať vždy pod kontrolou.

Nastavenie pravidla je potrebné potvrdiť SMS kódom odoslaným na zvolené dobíjané telefónne číslo. **V čase nastavovania pravidla je teda nutné, mať dané číslo k dispozícii.** Na tejto obrazovke zároveň vidíte zoznam všetkých pravidiel na zvolenom čísle.

## B. DOBITIE KREDITU V STANOVENÝ DEŇ



< SPÄŤ

ZVOLTE TYP PRAVIDLA	HODNOTA DOBITIA	PLATOBNÁ KARTA
Dobitie kreditu v stanovený deň	4 €	VUB VISA - ****2222
PRAVIDELNÉ OPAKOVANIE	DEŇ	PRIDAŤ
Týždenne	Pondelok	

**Dobitie kreditu v stanovený deň**

Nastavením tohto pravidla zabezpečíte pravidelné nevyšenie kreditu na vaše telefónne číslo zo zvolenej platobnej karty. Vykonalie dobitia je ovplyvnené mesačným limitom priradenej platobnej karty.

## Aktuálne pravidlá pre vybrané telefónne číslo

PRAVIDLO DOBITIA	NASTAVENIE	MESAČNÝ LIMIT PRAVIDLA	PLATOBNÁ KARTA	STAV
------------------	------------	------------------------	----------------	------

Nastavte si dobitie kreditu vo vami zvolený deň v týždni/v mesiaci a o sumu, ktorá vám vyhovuje. Kredit bude dobitý v zvolený deň vždy o 8.00 ráno. Pre nastavenie pravidla si najprv [Uložte platobnú kartu](#), ktorá bude použitá na realizáciu dobitia.

### 1. Hodnota dobitia:

Zvoľte si výšku dobitia.

### 2. Platobná karta:

Vyberte si jednu z vašich uložených platobných kariet z ktorej bude stiahnutá suma, ktorú ste zvolili ako hodnotu dobitia. O vykonanej transakcii budete informovaní SMS správou na dobíjané telefónne číslo. Doklad o transakcii nájdete na stránke [História dobití a faktúry](#).

### 3. Pravidelné opakovanie:

Nastavte si, či chcete dobiť kredit vždy týždenne alebo mesačne.

### 4. Deň:

Zvoľte si deň v týždni, kedy sa má dobitie uskutočniť.

Na tejto obrazovke zároveň vidíte zoznam všetkých pravidiel na zvolenom čísle.

## C. ÚHRADA PLATOBNOU KARTOU

Aktivujte si jeden z našich nových paušálov a nastavte si v Mojej zóne jeho úhradu z platobnej karty pre čo najväčší komfort. Platba z karty je úplne bezstarostná. Stačí raz nastaviť a ďalej sa všetko platí samo priamo z vašej platobnej karty.

Na tejto obrazovke zároveň vidíte zoznam všetkých pravidiel na zvolenom čísle a tiež prehľad automatických obnov služieb, ktoré sú na zvolenom čísle aktívne.

## Pravidlá pre číslo 0950

< SPÄŤ

ZVOĽTE TYP PRAVIDLA

Platba za paušály kartou

MESAČNÝ LIMIT PRE SIM (€)

44

PLATOBNÁ KARTA

VUB VISA - \*\*\*\*2222

PRIDAŤ



### Platba za paušály kartou

Vytvorením tohto pravidla zabezpečíte, že paušály na tomto telefónnom čísle sa budú hradit' z platobnej karty. Vykonanie dobitia je ovplyvnené mesačným limitom pravidla a platobnej karty, ktorá je k nemu priradená.

Aktuálne pravidlá pre vybrané telefónne číslo

PRAVIDLO DOBITIA

NASTAVENIE

MESAČNÝ LIMIT PRAVIDLA

PLATOBNÁ KARTA

STAV

## HISTÓRIA DOBITÍ A FAKTÚRY

Históriu dobití a faktúr nájdete v hornom menu v časti DOBITIE -> HISTÓRIA DOBITÍ A FAKTÚRY

Na tejto obrazovke nájdete zoznam všetkých úspešných aj neúspešných transakcií realizovaných prostredníctvom vášho účtu. Ku všetkým zrealizovaným dobitiam a úhradám sa vám vo vašom účte uloží faktúra. Tieto faktúry budú pohodlne uložené v elektronickej podobe priamo vo vašom účte. V prípade reklamácie nájdete na tejto obrazovke aj dobropisy k prislúchajúcim faktúram. Faktúry sú plnohodnotným daňovým dokladom použiteľným pre daňové účely.

V detaile každej transakcie je tiež unikátny Variabilný symbol zákazníka, ktoré môžete použiť ako identifikačné číslo pri reklamáciách.

## MOJE ČÍSLA PRE DOBITIE

Moje čísla pre dobitie nájdete v hornom menu v časti DOBITIE -> MOJE ČÍSLA PRE DOBITIE

## Moje čísla pre dobitie

Vytvorte si vlastný zoznam telefónnych čísel, ktorý vám v budúcnosti uľahčí ich dobitie. Každému číslu môžete pridať jedinečné meno.

TELEFÓNNE ČÍSLO

09xxxxxxxx

MENO

Meno

+ PRIDAŤ

### Môj zoznam telefónnych čísel

TELEFÓNNE ČÍSLO	MENO	
0950	kredit	

Vytvorte si zoznam telefónnych čísel, ktoré chcete spravovať. Priradíte vašim číslam meno, čo vám ich umožní jednoducho rozlíšiť a nemusíte si všetky pamätať.

## NASTAVENIE PRAVIDELNEJ OBNOVY SLUŽIEB

Nastavenie pravidelnej obnovy služieb nájdete v hornom menu v časti **AKTIVÁCIE** -> **NASTAVENIE PRAVIDELNEJ OBNOVY SLUŽIEB**

### Aktivácie

0950

**Aktuálny paušál** **SLOBODA 100**  
**DÁTA NAVYŠE**  
10 GB v sieti 4KA  
🕒 Platnosť paušálu do 14.04.2018 10:30:20 **AKTIVOVAŤ**

**Nasledujúci paušál** **BEZ PAUŠÁLU**

SLUŽBA	AKTIVÁCIA
SLOBODA 100	<input checked="" type="checkbox"/> aktívne ⓘ
SLOBODA 300	<input type="checkbox"/> ⓘ
SLOBODA ∞	<input type="checkbox"/> ⓘ
SLOBODA 100 + 10 GB v sieti 4KA	<input type="checkbox"/> ⓘ
SLOBODA 300 + 15 GB v sieti 4KA	<input type="checkbox"/> ⓘ
SLOBODA ∞ + ∞ DÁTA v sieti 4KA	<input type="checkbox"/> ⓘ
SLOBODA DÁTA	<input type="checkbox"/> ⓘ

**Dátový balík** **BEZ PAUŠÁLU**

GIGA s automatickou obnovou	<input type="checkbox"/> ⓘ
-----------------------------	----------------------------

Aktivujte si služby s automatickou obnovou (nový paušál SLOBODA alebo dátový balík GIGA) jedným kliknutím online. Zvoľte si službu, ktorú si chcete aktivovať a svoju voľbu potvrdte kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAŤ“ v zobrazenom PopUp okne.

Na tejto obrazovke nájdete informácie o aktuálne platnom paušále a jeho platnosti, v prípade vybraných nových paušálov SLOBODA možnosť aktivovať dátový balík „dáta navyše v sieti 4ka“. Na obrazovke nájdete možnosti aktivácie nových paušálov s automatickou obnovou a dostupných dátových balíkov s automatickou obnovou.

Pri obnove služieb je dôležité mať v daný deň dostatok kreditu na vašom telefónnom čísle. Ak chcete mať istotu, že sa služby (nový paušál a dátový balík s automatickou obnovou ale aj jednorazové dátové balíky „dáta navyše v sieti 4ka“) obnovia správne a v potrebnej chvíli, nastavte si pravidlo [Úhrada platobnou kartou](#). Pravidlo stačí nastaviť raz a všetky budúce platby sa zrealizujú automaticky z vašej platobnej karty.

## AKTUÁLNY ZOSTATOK

Aktuálny zostatok nájdete v hornom menu v časti SPOTREBA -> AKTUÁLNY ZOSTATOK

### Predplatené služby

Kredit

8,00 €





Chcete získať detailnejší prehľad o uskutočnených hovoroch, odoslaných SMS a spotrebovaných dátach?

DOBIŤ KREDIT

PREHĽAD SPOTREBY 

Faktúry za dobitie online nájdete v sekcii [História dobití a faktúry](#)

### Moje voľné jednotky

Nekonečno minút platných do 07.02.2018 14:05:49		
 Volania na čísla 4ky	Nekonečno minút	Nekonečno minút
<hr/>		
15 310 MB platných do 31.01.2018 23:59:59		
 Dáta v sieti 4ky	15 310 MB	15 360 MB
<hr/>		
1 023 MB platných do 31.01.2018 23:59:59		
 Dáta v sieti obch. partnera	1 023 MB	1 024 MB
<hr/>		
300,00 Min/SMS platných do 31.01.2018 23:59:59		
 Minúty / SMS do všetkých sietí v SR	300,00 Min/SMS	300,00 Min/SMS

Vďaka obrazovke „Aktuálny zostatok“ presne viete aký je váš zostatok kreditu a koľko máte voľných minút, SMS alebo MB. Zistíte tiež to aká aj platnosť jednotlivých zostatkov.

Tlačidlom „DOBIŤ KREDIT“ budete presmerovaný na obrazovku jednorazového dobitia kreditu. Tlačidlo „PREHĽAD SPOTREBY“ vás presmeruje na stránku s detailnejšími informáciami o vašej spotrebe za posledné mesiace.

## PREHĽAD SPOTREBY

Prehľad spotreby nájdete v hornom menu v časti SPOTREBA -> PREHĽAD SPOTREBY

Na tejto obrazovke je dostupný prehľad spotreby na zvolenom telefónnom čísle. Spotrebované jednotky sú rozdelené do 4 základných kategórií – minúty, dáta, SMS a prémiové a platobné SMS.

Spotreba je rozdelená na voľné jednotky (čerpané z balíka/nového paušálu) a na jednotky čerpané z kreditu, spoplatňované podľa aktuálne platného cenníka.

Prehľad je dostupný za posledných 6 mesiacov. Má informatívny charakter.

**Prehľad spotreby**

0950

**VOLANIA**   **DÁTA**   **SMS**   **Prémiové a platobné SMS**

TYP	DRUH	POČET	CENA
Minúty do všetkých sietí v SR	z voľných	0:00 minút	-
	z kreditu	0:00 minút	0,00 €
Minúty do zahraničných sietí	z voľných	0:00 minút	-
	z kreditu	0:00 minút	0,00 €
Minúty v medzinárodnom roamingu	z voľných	0:00 minút	-
	z kreditu	0:00 minút	0,00 €

< **január 2018** >

### **PODROBNÝ VÝPIS**

Podrobný výpis nájdete v hornom menu v časti SPOTREBA -> PODROBNÝ VÝPIS

Ak chcete presne vedieť, kam ste telefonovali, SMSkovali a koľko ste dátovali máte bezplatne k dispozícii podrobný výpis za posledné 3 mesiace. Pre zobrazenie úplného podrobného výpisu alebo jeho stiahnutie je nutné identifikovať sa bezpečnostným kódom k danému telefónnemu číslu.

### **PRAVIDLÁ DOBITIA**

Pravidlá dobitia nájdete v hornom menu v časti SPOTREBA -> PRAVIDLÁ DOBITIA

Na obrazovke pravidiel dobitia nájdete všetky informácie o aktívnych a neaktívnych pravidlách dobíjania na vami zvolenom telefónnom čísle, ktoré boli na danom čísle nastavené platiteľom. Platiteľ je osoba, ktorá pravidlá vytvorila. Pomocou tlačidla „ZMAZAŤ“ môžete jednotlivé pravidlá zrušiť.

### **PLATOBNÉ KARTY**

Platobné karty nájdete v hornom menu v časti NASTAVENIA -> PLATOBNÉ KARTY

Na obrazovke platobné karty je možné pozrieť si všetky vaše uložené platobné karty a pridať si novú platobnú kartu, ktorou môžete realizovať dobitia a platby za dátové paušály. Uložené platobné karty

je možné tiež zmazať. Ak sú na platobnú kartu viazané akékoľvek pravidlá na dobíť kreditu alebo platbu za dátové paušály, tieto nebudú realizované.

Na obrazovke je tiež **možné zmeniť názov karty** pre ľahkú identifikáciu. Zoznam platobných kariet taktiež umožňuje **presun pravidiel na inú kartu**.

Ak chcete zmeniť výšku mesačného limitu na karte, je nutné kartu zmazať a opätovne pridať s novým limitom.

## Platobné karty

Zapamätajte si vašu platobnú kartu a dobíť kreditu zrealizujete kedykoľvek a kdekoľvek už bez nej. Získate tiež možnosť nastaviť si pravidlá dobíť kreditu a platbu za služby. Údaje o platobnej karte budú bezpečne uložené na strane banky.  
Partnerom služby je Tatra banka, a.s.

**NÁŠ TIP**  
Pravidlá na dobíť kreditu alebo platbu za nové paušály TO, si môžete nastaviť na obrazovke [Pravidlá a dobíť](#).

+ PRIDAŤ NOVÚ PLATOBNÚ KARTU

### Môj zoznam platobných kariet

NÁZOV KARTY	POSLEDNÉ ŠTVORČÍSLE	MESAČNÝ LIMIT PLAT. KARTY	EXSPIRÁCIA
kredit	****2222	zostáva 44 z 44 €	08/18

< 1 >

## NOTIFIKÁCIE

Notifikácie nájdete v hornom menu v časti NASTAVENIA -> NOTIFIKÁCIE

Na obrazovke notifikácií je možné zapnúť SMS notifikácie na vami zvolené číslo. Zapnúť si môžete **notifikácie o transakciách uložených platobných kariet** a **notifikácie o expirácii uloženej platobnej karty**.

## Notifikácie

Obrazovka slúži na zapnutie notifikácií na vami zvolené telefónne číslo. Svoju voľbu potvrdte tlačidlom **ULOŽIŤ**.

TELEFÓNNE ČÍSLO PRE ZASIELANIE NOTIFIKACÍ ⓘ

Zadajte telefónne číslo

Notifikácie o transakciách uložených platobných kariet  
 Notifikácie o expirácii uloženej platobnej karty

**ULOŽIŤ**

## SPRÁVA ČÍSEL

Správu čísel nájdete v hornom menu v časti NASTAVENIA -> SPRÁVA ČÍSEL

### Správa čísel

Spárovaním telefónneho čísla získate prístup k jeho aktuálnym údajom (kredit, zostatky predplatených služieb, spotreba a podrobný výpis).  
Pre spárovanie telefónneho čísla je potrebné overenie cez SMS kód, ktorý bude zaslaný na vaše telefónne číslo.

TELEFÓNNE ČÍSLO	PRÍSTUP	
<input type="text" value="09xxxxxxxx alebo meno"/>	<input type="text" value="Spotreba"/>	<input type="button" value="+ PRIDAŤ"/>
TELEFÓNNE ČÍSLO	MENO	PRÍSTUP
0950	kredit	Spotreba

Spárujte si telefónne čísla s vaším portálovým účtom, aby ste ich mohli spravovať pohodlne online. Ak chcete mať prístup k spotrebe na vašich číslach alebo chcete nastaviť pravidlá na ich dobíjanie, je potrebné najprv si ich spárovať na tejto obrazovke.

Na tejto obrazovke tiež uvidíte zoznam všetkých čísel, ktorú sú už s vaším účtom spárované.

## IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Identifikačné údaje nájdete v hornom menu v časti NASTAVENIA -> IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Na tejto obrazovke si môžete vyplniť vaše údaje pre zjednodušené faktúry k transakciám (dobitiam) realizovaným prostredníctvom portálu Moja zóna. Ak si tieto údaje nevyplníte, bude vám vystavená anonymná zjednodušená faktúra. Faktúry si môžete pozrieť a stiahnuť na stránke [História dobití a faktúry](#).

## Identifikačné údaje

Na tejto obrazovke si môžete vyplniť vaše údaje pre zjednodušené faktúry k transakciám realizovaným prostredníctvom portálu **Moja zóna**. Ak si tieto údaje nevyplníte, bude vám vystavená anonymná zjednodušená faktúra. Faktúry si môžete pozrieť a stiahnuť na stránke [História dobítí a faktúry](#).

PŘÁVNÁ FORMA

Fyzická osoba

TITUL

MENO

PRIEZVISKO

MESTO

ULICA

ČÍSLO DOMU

PSČ

ULOŽIŤ